



| <b>INFORME PARA CARGUE EJECUTOR ENERO A DICIEMBRE 14 DE 2020</b><br><b>DIRECCION OFERTA DE SERVICIOS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>META DE PRODUCTO: EP1MP48</b><br>Fortalecer la gestión y desempeño institucional para mejorar la capacidad de respuesta de la Secretaría de Salud en el Plan de Acción del MAITE, con énfasis en seguimiento a RIPSS, Inspección Vigilancia y control, asistencia técnica, calidad y análisis de la información del SISPRO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| <b>ACTIVIDAD 1:</b><br>Gestión y Seguimiento a la implementación del Modelo de Acción Integral Territorial - MAITE de acuerdo con lo establecido en la Resolución 00002626 del 27 de septiembre de 2019 y demás normas que la modifiquen o sustituyan según competencia de la Dirección de Oferta de Servicios.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| <b>ACCIONES:</b><br>El departamento cuenta con Plan de Acción para la vigencia 2021 enviado al MSPS el 01 de julio de 2020 con ejecución del primer trimestre 2020. Actividad realizada con profesionales de Planta de la Secretaría de Salud Departamental.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| <b>ACTIVIDAD 2:</b><br>Construcción de documento de verificación y análisis de disponibilidad y suficiencia de servicios de salud en el Departamento - Estudio de Oferta y Demanda.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| <b>ACCIONES:</b><br>Remisión de oficios de solicitud de cotización a Universidades: Universidad de los Andes, Autónoma de Manizales, Javeriana, Nacional de Antioquia, Nacional de Bogotá.<br>Se recibió propuesta de:<br>Octubre de 2020. Universidad Javeriana: \$636.000<br>Noviembre de 2020. Autónoma de Manizales: \$290.142.122<br>Se analizaron las presupuestas presentadas, el valor presupuestado para la actividad en la planeación 2020 es de \$125.000.<br>Debido a la fecha de la presentación de propuestas, no es posible para la presente vigencia adelantar proceso contractual alguno, de igual manera la Dirección de Oferta de Servicios no cuenta con recursos para su ejecución, la actividad se incluye en la programación 2021. |  |
| <b>ACTIVIDAD 3:</b><br>Elabora el Plan de Asistencia técnica y Plan de Inspección, Vigilancia y Control de manera articulada e integral para su ejecución.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| <b>ACCIONES:</b><br>A la fecha sin avance, la actividad es responsabilidad de las tres (3) direcciones de la Secretaría de Salud Departamental.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |



**ACCIONES:**

Revisión y consolidación de PQRD que requieren ejecutar acciones de Inspección, Vigilancia y control.

**Total PQRD ENERO – DICIEMBRE 14 DE 2020:**

| ESTADO            | TOTAL      | PORCENTAJE  |
|-------------------|------------|-------------|
| CERRADAS          | 74         | 49%         |
| ABIERTAS          | 0          | 0%          |
| EN SEGUIMIENTO    | 78         | 51%         |
| <b>TOTAL PQRD</b> | <b>152</b> | <b>100%</b> |

**VISITAS IVC 2020 CALIDAD EN LA PRESTACION DE SERVICIOS COVID-19**

| No | Fecha      | Establecimiento /Prestador                                  | MOTIVO             |
|----|------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|
| 1  | 06/03/2020 | CLINICA DE ESPECIALISTAS DEL NORTE DEL TOLIMA SEDE IBAGUE 3 | CALIDAD            |
| 2  | 12/03/2020 | OPTICA YAMPAL                                               | CALIDAD            |
| 3  | 07/07/2020 | CLINICA TOLIMA CASO FRANK DEIVIS JIMENEZ CURREA             | CALIDAD            |
| 4  | 08/07/2020 | PROFESIONAL INDEPENDIENTE CLAUDIA HERNANDEZ                 | CALIDAD            |
| 5  | 29/07/2020 | FUNDACION HEMATOLOGICA                                      | CALIDAD            |
| 6  | 22/08/2020 | NUEVO HOSPITAL LA CANDELARIA PURIFICACION                   | ATENCION COVID -19 |
| 6  | 22/08/2020 | HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA CHAPARRAL                        | ATENCION COVID -19 |
| 7  | 30/09/2020 | CLINICA TOLIMA CASO LUIS EDUARDO MONTOYA                    | CALIDAD            |
| 8  | 08/10/2020 | CLINICA AVIDANTI (CASO DE SOCIEDAD VASCULAR)                | CALIDAD            |
| 9  | 07/10/2020 | HOSPITAL REINA SOFIA DE ESPAÑA ESE                          | CALIDAD            |
| 10 | 07/10/2020 | LABORATORIO ESPERANZA BARRIOS                               | CALIDAD            |
| 11 | 14/10/2020 | YAMILE MURILLO PALMA                                        | CALIDAD            |
| 12 | 14/10/2020 | SPECIALTY LABORATORIES                                      | CALIDAD            |
| 13 | 14/10/2020 | PROFESIONAL INDEPENDIENTE FLORALBA GONZALEZ                 | CALIDAD            |
| 14 | 14/10/2020 | PROFESIONAL INDEPENDIENTE ROSARIO DE LA CRUZ BLANDON        | CALIDAD            |
| 15 | 16/10/2020 | HFLLA FRANCIA URGENCIAS                                     | ATENCION COVID -19 |
| 16 | 16/10/2020 | CLINICA AVIDANTI URGENCIAS                                  | ATENCION COVID -19 |
| 16 | 17/10/2020 | CLINICA ASOTRAUMA URGENCIAS                                 | ATENCION COVID -19 |
| 17 | 17/10/2020 | UNIDAD INTERMEDIA SAN FRANCISCO URGENCIAS                   | ATENCION COVID -19 |

**GOBERNACION DEL TOLIMA**  
**NIT: 800.113.6727**  
**SECRETARÍA DE SALUD DEL TOLIMA**  
**DIRECCION OFERTA DE SERVICIOS**



**GOBERNACIÓN  
DEL TOLIMA**  
 Secretaría de Salud



|    |            |                                                                               |                    |
|----|------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 18 | 17/10/2020 | CLINICA IBAGUE URGENCIAS                                                      | ATENCION COVID -19 |
| 19 | 17/10/2020 | USI SALADO URGENCIAS                                                          | ATENCION COVID -19 |
| 20 | 17/10/2020 | USI RICAURTE URGENCIAS                                                        | ATENCION COVID -19 |
| 21 | 20/10/2020 | PROFESIONAL INDEPENDIENTE JULIO CÉSAR VERA ROJAS                              | CALIDAD            |
| 22 | 20/10/2020 | IPS INTEGRAL SOMOS SALUD                                                      | CALIDAD            |
| 23 | 21/10/2020 | CLINICA AVIDANTI                                                              | CALIDAD            |
| 24 | 23/10/2020 | CENTRO MEDICO OFTALMOLOGICO Y LABORATORIO CLINICO ANDRADE NARVAEZ COLCAN LTDA | CALIDAD            |
| 25 | 04/11/2020 | MATRU STETIC                                                                  | CALIDAD            |
| 25 | 11/11/2020 | AMIGOS DE PURIFICACION                                                        | CALIDAD            |
| 26 | 13/11/2020 | IPS ENLACE DOS                                                                | CALIDAD            |
| 27 | 24/11/2020 | UMET -AFESALUD- PROTECCION SALUD                                              | CALIDAD            |
| 28 | 26/11/2020 | UNIDAD RENAL DEL TOLIMA                                                       | CALIDAD            |
| 29 | 26/11/2020 | FRESENIUS MEDICAL CARE                                                        | CALIDAD            |
| 30 | 02/12/2020 | PROFESIONAL INDEPENDIENTE MIGUEL ARTURO MONROY BARRAGAN                       | CALIDAD            |
| 31 | 02/12/2020 | ORSOVISION                                                                    | CALIDAD            |
| 32 | 07/12/2020 | HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS ESE HONDA                                           | CALIDAD            |
| 33 | 07/12/2020 | CLINICA NUESTRA                                                               | CALIDAD            |

**ACTIVIDAD 4:**

Apoyo logístico para el desarrollo de acciones de Inspección, vigilancia y control, habilitación de prestadores de servicios de salud y asistencia técnica a prestadores de servicios de salud.

**ACCIONES:**

No se realizó contratación.

**CONTRACION DE PERSONAL**

| <b>No. De Contrato</b>                                                      | <b>OBJETO</b>                                                                                                                                                                         | <b>VALOR</b>                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Contrato de prestación de servicios <b>No. 1018 del 29 de julio de 2020</b> | CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE UN PROFESIONAL DE ENFERMERIA PARA APOYAR Y FORTALECER EL PROCESO DE INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL Y DE ASISTENCIA TECNICA A PRESTADÓRES DE | Valor: \$18.725.000<br><br>Fuente de recursos: Rentas cedidas Plan de Desarrollo Soluciones Que Transforman. |



GOBERNACION DEL TOLIMA  
NIT: 800.113.6727  
SECRETARÍA DE SALUD DEL TOLIMA  
DIRECCION OFERTA DE SERVICIOS



GOBERNACIÓN  
DEL TOLIMA  
Secretaría de Salud



|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                             | SERVICIOS DE SALUD Y OTROS ACTORES DEL SISTEMA A LA GESTIÓN DE PQRD.                                                                                                                                                                                       |                                                                                                              |
| Contrato de prestación de servicios <b>No. 1019 del 29 de julio de 2020</b> | CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE UN PROFESIONAL DE ENFERMERIA PARA APOYAR Y FORTALECER EL PROCESO DE INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL Y DE ASISTENCIA TECNICA A PRESTADÓRES DE SERVICIOS DE SALUD Y OTROS ACTORES DEL SISTEMA A LA GESTIÓN DE PQRD. | Valor: \$18.725.000<br><br>Fuente de recursos: Rentas cedidas Plan de Desarrollo Soluciones Que Transforman. |
| No se realizó contratación de un (1) profesional de enfermería.             |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                              |

Diciembre 14 de 2020

Elaboró: Yenny A. Ortega S. Profesional Universitario. Dirección Oferta de Servicios

**ALEJANDRO CAMILO SANABRIA USECHE**  
Director Oferta de Servicios